

## FORMULARIO DE SOLICITUD DE DESCUENTO POR DESEMPLEO TELEFONO FIJO

### DATOS DEL CLIENTE

Nombre*	<input type="text"/>
Apellido 1*	<input type="text"/>
Apellido 2*	<input type="text"/>
DNI* <sup>1</sup>	<input type="text"/> <sup>1</sup> O en su defecto, Tarjeta de Residencia o Pasaporte
Teléfono fijo sobre el que solicita el descuento*	<input type="text"/>
Teléfono móvil de contacto**	<input type="text"/>
e-mail:	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>

Todos los datos con "\*" deben ser completados obligatoriamente

\*\* Necesario, además, para hacer la comunicación sobre la evolución de su solicitud.

### DOCUMENTACIÓN A ANEXAR

- Fotocopia del DNI, tarjeta de residencia o Pasaporte
- Justificante de demandante de empleo del INEM

### CONDICIONES DE APLICACIÓN DEL DESCUENTO

El programa social consiste en un descuento del 50% en la base imponible de la línea fija con una limitación máxima de hasta 20€/mes. La vigencia de este descuento va desde la fecha de recepción de la solicitud con la documentación necesaria (a partir del 1 de abril) hasta el 31 de diciembre de 2009.

El beneficiario del descuento debe ser el titular de la línea y coincidir con la persona desempleada debidamente acreditada mediante la documentación definida en el apartado de procedimiento de este formulario. Igualmente, es necesario ser cliente de Telefónica de España con una antigüedad como titular de la línea de al menos de 6 meses (antigüedad tanto como cliente como de la línea correspondiente)

El descuento aplicará sólo a una línea por cliente. En el caso de que el cliente sea titular de varias líneas, éste deberá elegir sobre cuál de ellas quiere que se le aplique el descuento. Un cambio de titular de la línea que se beneficia del descuento supondrá la baja automática del mismo.

El número máximo de clientes beneficiarios de este descuento es de 250.000 para Clientes de Telefónica de España.

### DETALLE DEL PROCEDIMIENTO

Los clientes que cumplan las condiciones del descuento, deberán de remitir por carta, al apartado de correos 37053, 08080 Barcelona, una fotocopia de su DNI/pasaporte/tarjeta de residencia, un certificado que acredite su situación de demandante de empleo así como este formulario adjunto debidamente cumplimentado

La documentación necesaria para acreditar la situación de desempleo será bien la resolución del INEM que se notifica a todo trabajador que solicita la prestación de desempleo o en su lugar el certificado de situación del INEM.

El cliente será informado a través de SMS del estado en el que se encuentra su petición (condicionado a que nos facilite su número de teléfono móvil). Se le informará de que su solicitud ha sido recibida y de que se le ha dado de alta en el descuento si procede. En el caso de que la información remitida por el cliente contuviera algún error, será también informado para permitirle que lo subsane y pueda beneficiarse del descuento, si efectivamente se encuentra en una situación que así lo permita.

### TRATAMIENTO DE LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE

Telefónica de España S.A.U (en adelante TdE) le informa que los datos recogidos serán incluidos en un Fichero titularidad de dicha empresa cuya finalidad es la de gestionar su participación en el programa social de desempleo impulsado por dicha empresa e informarle de la evolución de su petición, todo ello de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo.

El titular de los datos consiente que los mismos sean comunicados a Telefónica Móviles España en el caso de que quiera aplicar su descuento en la línea móvil además de en la línea fija y declara que los mismos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo él el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a Telefónica a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

TdE garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a Telefónica de España Ref. Datos- Programa Desempleo TdE, Apartado de correos 46155 28080 Madrid